



# ***CARTA DEI SERVIZI***

## ***CENTRO DIURNO DISABILI IL MELOGRANO***

## **1. L'Istituto San Vincenzo**

L'Istituto San Vincenzo è un ente religioso legalmente riconosciuto che dipende dalla Arcidiocesi di Milano. E' presieduto da un Consiglio di Amministrazione, i cui cinque membri sono nominati dall' Arcivescovo di Milano. Per statuto il presidente del Consiglio di Amministrazione è lo stesso arcivescovo che per tale compito può anche delegare un suo rappresentante.

Il Consiglio di Amministrazione è coadiuvato dal Direttore e dal Responsabile dei Servizi a cui fanno capo tutte le strutture operative.

## **2. Il Centro Diurno Disabili "Il Melograno"**

"Il Melograno" è un Centro Diurno Disabili accreditato dalla Regione Lombardia e convenzionato con il Comune di Milano che accoglie fino a 30 **giovani e adulti di età compresa tra i 18 ed i 65 anni** affetti da disabilità complessa, psichica e cognitiva.

Si trova in Via Copernico n.7 ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 16,00.

## **3. L'organizzazione del servizio**

All'interno del servizio opera un'equipe costituita dal coordinatore pedagogico e dalle seguenti figure professionali: educatore, tecnico motorio, operatore socio sanitario. E' inoltre presente un medico con specializzazione in neuropsichiatria per la consulenza relativa a tutti gli aspetti di carattere sanitario.

## **4. Le finalità**

Il CDD "Il Melograno", secondo le indicazioni del Ministero della Salute riportate nel "Piano di indirizzo per la riabilitazione", ha lo scopo di rendere possibile un intervento riabilitativo inteso come un "guadagnare salute", in un'ottica che vede la persona con disabilità e limitazione della partecipazione come "persona avente diritti". Di conseguenza l'intervento riabilitativo ha il compito di definire la "persona", per poi realizzare tutti gli interventi sanitari necessari a far raggiungere alla stessa le condizioni di massimo livello possibile di funzionamento e partecipazione, in relazione alla propria volontà ed al contesto.

## **5. L'accesso al servizio**

Per accedere al CDD Il Melograno, così come ad un qualsiasi altro CDD di Milano, la famiglia deve presentare la domanda al Nucleo Distrettuale Disabili della propria zona. Presso il Nucleo Distrettuale viene fissato un appuntamento per un colloquio finalizzato ad approfondire la conoscenza della persona interessata e ad illustrare le caratteristiche del servizio.

Il Nucleo attiva la procedura di valutazione di idoneità in seguito alla quale, in collaborazione con l'Ufficio di Coordinamento dei Centri Diurni Disabili, definisce il servizio presso cui avverrà la presa in carico e i relativi tempi di attesa.

Tutte le proposte di inserimento che dal Comune giungono al CDD Il Melograno, vengono valutate da un'equipe composta dal responsabile dei servizi, dal coordinatore e dal medico. Il parere dell'equipe si basa sull'analisi sia delle possibilità di formulare e attivare un progetto educativo che tenga conto delle risorse del disabile, sia delle caratteristiche e delle risorse disponibili nel centro.

Dopo un periodo di osservazione, durante il quale viene stilata una diagnosi funzionale, si elabora un Progetto individuale che pone le linee guida dell'intervento e fissa gli obiettivi da perseguire.

L'eventuale dimissione, concordata con la famiglia, il Nucleo Distrettuale Disabili e il Servizio Gestione Centri Diurni del Comune, ha luogo per raggiunti limiti di età, quando si raggiunge la ragionevole certezza che il Progetto abbia esaurito la propria validità di intervento, o quando si ritiene necessario l'inserimento in una struttura più idonea.

## **6 . La presa in carico**

Gli interventi sono finalizzati a generare un miglioramento nella qualità di vita dei giovani e degli adulti che sono in carico intendendo con ciò i progressi dell'autonomia sociale e personale, della presa di coscienza di sé, del proprio corpo e delle proprie emozioni e pertanto si propongono di favorire lo sviluppo delle loro capacità cognitive, comunicative, relazionali e affettive.

Le giornate sono pertanto scandite da molteplici attività di carattere cognitivo, motorio, espressivo, ludico, ricreativo che si svolgono sia all'interno sia all'esterno del servizio.

Ciascun ospite viene seguito da un educatore referente, che quotidianamente si relaziona ai familiari. Durante l'anno sono anche previsti incontri regolari tra la famiglia e l'educatore di riferimento. Al fine di offrire alla famiglia un momento di confronto e di condivisione, è presente un gruppo di mutuo aiuto, coordinato da una psicologa, che si riunisce una volta al mese.

Fanno parte della presa in carico, a seconda del progetto individuale:

- riunioni di equipe ed incontri di sintesi
- controlli medico specialistici
- sedute di approfondimento diagnostico
- incontri con insegnanti a supporto dell'inserimento scolastico
- colloqui di supporto psico pedagogico per le famiglie
- coordinamento con i servizi inviati

## **7. Le dimissioni**

Le dimissioni dal Centro avverranno per i seguenti motivi:

1. raggiungimento del limite di d'età dei 65 anni
2. realizzazione del progetto ed individuazione di un diverso e più opportuno ambito di integrazione
3. rinuncia dell'utente e/o della famiglia all'inserimento al Centro
4. prolungate ed ingiustificate assenze dell'utente

## **8. Prestazioni e tariffe**

La retta è in parte a carico della Regione, per quanto concerne la quota sanitaria legata alla classe SIDI di appartenenza (da € 44,00 ad € 55,00) ed in parte a carico del Comune di Milano per quanto concerne la quota sociale (€ 45,00).

Tutte le prestazioni offerte nell'ambito del progetto elaborato dal Centro Diurno non prevedono alcuna compartecipazione da parte della famiglia.

## **9. Informazioni generali**

### **Possibilità di visite guidate nei servizi**

E' possibile effettuare visite guidate presso il servizio, previo appuntamento, e compatibilmente con l'organizzazione delle attività che vi si svolgono.

Un operatore, appositamente nominato, garantirà l'accompagnamento e l'illustrazione della proposta educativa e riabilitativa offerta all'interno del Centro.

### **Partecipazione e verifica della qualità**

L'Istituto promuove la verifica sulla qualità del servizio erogato, al fine di migliorare costantemente il servizio reso agli utenti, mediante la somministrazione di un questionario di valutazione e tramite l'acquisizione di reclami, proposte e suggerimenti.

### **Codice etico**

L'Istituto si è dotato di un codice etico disponibile a tutti e conforme ai requisiti della normativa.

### **Riconoscibilità del personale**

Il personale può essere riconosciuto attraverso apposito cartellino d'identificazione.

### **Tutela della privacy**

L'Istituto, quale titolare dei dati personali, ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifiche, garantisce il rispetto delle regole in merito alla segretezza dei dati relativi agli utenti destinatari delle prestazioni erogate.

### **Responsabilità civile**

L'Istituto ha stipulato apposita polizza assicurativa per la copertura della responsabilità civile per danni a cose o persone causati dagli utenti.

### **Modifiche della carta dei servizi**

La carta dei servizi viene annualmente aggiornata. Qualora intervengano importanti modifiche ne viene data comunicazione tempestiva ai familiari .

### **COME SI RAGGIUNGE**

Centro di riabilitazione San Vincenzo — Centro Diurno Disabili il Melograno  
Via Copernico 7 20125 Milano

La struttura è facilmente raggiungibile con i seguenti mezzi pubblici:

Tram: 33, 29, 3; Autobus: 43;

Metropolitana: Linea verde 2 e Linea gialla 3 fermata Centrale;

### **CONTATTI**

**Telefono:** 02 6773211

**Fax:** 02 67074689

**E mail:** [segreteria@istitutosanvincenzo.it](mailto:segreteria@istitutosanvincenzo.it);

**Sito internet:** [www.istitutosanvincenzo.it](http://www.istitutosanvincenzo.it)